

施設利用者アンケート

皆さまのご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。
よろしければ、下記アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、当てはまる番号に○をつけてください。
- ・「不満」を選択した理由など、各設問にご意見等ある場合は、下段の自由記述欄にご記入ください。
- ・ご記入いただいたアンケートは回収箱に入れてください。
- ・調査結果は統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。
- ・このアンケートに対するお問い合わせは、下記までお願いします。

函館市総合福祉センター

指定管理者 社会福祉法人函館市社会福祉協議会 連絡先 TEL22-6262

■ 1 ご利用者様情報

| | |
|----------|--|
| ①性別 | 1. 男性 2. 女性 3. 回答したくない |
| ②年齢 | 1. 18歳未満 2. 18歳～20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70歳以上 |
| ③お住まいの地域 | 1. 函館市内 2. 北海道内（居住地 ） 3. 北海道外（居住地 ） |
| ④利用交通機関 | 1. 公共交通機関 2. 自転車 3. 自家用車 4. 徒歩 5. その他（ ） |
| ⑤利用頻度 | 1. 週1～2回程度 2. 月1～2回程度 3. 年1～2回程度 4. 今回が初めて 5. その他（ ） |
| ⑥利用施設 | 1. 1階障害者福祉センター（プール、機能回復訓練室、作業室、点字図書室等） 2. 2階老人福祉センター（教養娯楽室、集会室、技能訓練室、健康相談室等） 3. 3階母子・父子福祉センター（教養娯楽室、技能習得室等） 4. 4階児童センター（遊戯室、図書室、ビデオ図書室、音楽スタジオ等） 5. 5階多目的ホール 6. 各階会議室 7. その他（ ） |

■ 2 施設サービスについて

| | |
|---------------------|---|
| ①スタッフの対応 | 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない (自由記述) |
| ②利用料金 (有料利用の方のみ) | 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない (自由記述) |
| ③開館時間・ 開館日 | 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 (自由記述) |
| ④予約のしやすさ | 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない (自由記述) |
| ⑤施設の清潔感 | 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 (自由記述) |
| ⑥設備の充実度 | 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない (自由記述) |
| ⑦施設の総合的な 満足度 | 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 (自由記述) |

その他、ご意見ご要望ご感想などございましたら、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。